




**Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0 pour  
Microsoft System Center Operations Manager et  
Microsoft System Center Essentials  
Guide d'utilisation**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 - 01

Rev. A00


# Table des matières


<b>Remarques, précautions et avertissements.....</b>	<b>2</b>
<b>Chapitre 1: Présentation.....</b>	<b>5</b>
Nouveautés de cette version.....	5
Fonctions clé du Dell Printer Management Pack.....	5
À propos de Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0.....	6
Imprimantes Dell prises en charge.....	6
Imprimantes laser mono.....	6
Imprimantes laser couleur.....	7
Imprimante laser mono multifonctions.....	7
Imprimante laser couleur multifonctions.....	7
<b>Chapitre 2: Opérations du Dell Printer Management Pack.....</b>	<b>9</b>
Découverte et regroupement.....	9
Découverte d'une imprimante Dell.....	9
Découverte de périphériques de réseau.....	9
Surveillance .....	9
Voyants d'état d'intégrité.....	9
Vues Alertes .....	11
Vues Diagramme.....	11
Vues État.....	13
Tâches .....	13
Lancement de la console de l'imprimante.....	13
Personnalisation du Dell Printer Management Pack.....	13
Moniteurs d'unités.....	14
Découvertes d'objets.....	14
Personnalisation des règles d'alertes.....	14
<b>Chapitre 3: Documentation et ressources connexes.....</b>	<b>15</b>
Conseils de Microsoft en matière de performances et d'évolutivité pour Operations Manager.....	15
Obtention d'une assistance technique.....	15
Contacter Dell.....	15
<b>Chapitre 4: Dépannage.....</b>	<b>17</b>
Problèmes et solutions.....	17




# Présentation

Le Dell Printer Management Pack Suite version 5.0 pour Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 et l'environnement Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 vous permet de surveiller et assurer la disponibilité des imprimantes Dell.

 **PRÉCAUTION** : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience adéquates pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et System Center Operations Manager 2007 R2, System Center 2012 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager et System Center Essentials 2010.

 **REMARQUE** : Le fichier Lisez-moi inclus au fichier exécutable à extraction automatique **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** contient les dernières informations sur le progiciel de gestion de logiciel, ainsi que des informations sur les problèmes connus. Le dernier fichier Lisez-moi est disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

 **REMARQUE** : Sauf mention contraire, toutes les références à OpsMgr dans ce guide sont applicables à Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager et Microsoft System Center Essentials 2010.

## Nouveautés de cette version

- Prise en charge des dernières imprimantes Dell. Pour afficher la liste des imprimantes Dell prises en charge, voir [Imprimantes Dell prises en charge](#).
- Prise en charge de Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager.
- Prise en charge de Microsoft Windows Server 2012 en tant que système d'exploitation du serveur de gestion.

## Fonctions clé du Dell Printer Management Pack

Le tableau suivant énumère les fonctions clé et la fonctionnalité de Dell Printer Management Pack Suite version 5.0.

**Tableau 1. Fonctions et fonctionnalités**

Fonction	Fonctionnalité
Découverte	Prend en charge la découverte des imprimantes Dell dans un réseau.
Inventaire	Effectue l'inventaire des imprimantes Dell prises en charge.
Surveillance	Prend en charge la surveillance d'intégrité des imprimantes Dell dans un réseau.
Lancement de la console de l'imprimante	Lance la console de l'imprimante depuis la console OpsMgr.
Afficher des alertes depuis les imprimantes Dell	Permet d'afficher les alertes SNMP (Simple Network Management Protocol) correspondant à l'imprimante Dell surveillée, dans les <b>Vues Alertes</b> de la console OpsMgr.

# À propos de Dell Printer Management Pack Suite Version 5.0

Le tableau ci-dessous décrit les packs (progiciels) de gestion d'imprimantes et leur interdépendance :

**Tableau 2. Fonctionnalité du Management et progiciel Dependencies Management**

Version OpsMgr prise en charge	Progiciel/utilitaire de gestion	Description	Dépendance
OpsMgr 2007 R2 et SCE 2010	<b>Imprimante Dell (SCOM 2007 R2/SCE 2010) MP :</b> Dell.NetworkDevice.Printer.mp	Progiciel de gestion servant à l'instrumentation des imprimantes Dell prises en charge.	Dell Base Hardware Library 4.0 : Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 et OpsMgr 2012 SP1	<b>Imprimante Dell (SCOM 2012) MP :</b> Dell.Printer.OM12.mp	Progiciel de gestion servant à l'instrumentation des imprimantes Dell prises en charge.	Dell Base Hardware Library 4.0 : Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

## Imprimantes Dell prises en charge

Le Dell Printer Management Pack Suite version 5.0 prend en charge les imprimantes Dell suivantes :

### Imprimantes laser mono

Les imprimantes laser mono prises en charge sont les suivantes :

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350d/dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn
- Dell B1160w sans-fil
- Dell B1265dnf
- Dell B2360d/dn
- Dell B2365dnf
- Dell B3460dn

- Dell B3465 dn/dnf
- Dell B5460dn
- Dell B5465dnf
- Dell B1260dn

## **Imprimantes laser couleur**

Les imprimantes laser couleur prises en charge sont les suivantes :

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn/cdn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cn/cdn
- Dell C1660W
- Dell C1760 cnw
- Dell C1765 cn/cnw
- Dell C3760dn
- Dell C3760n
- Dell C3765dnf

## **Imprimante laser mono multifonctions**

Les imprimantes laser mono multifonctions prises en charge sont les suivantes :

- Dell 2335dn
- Dell B1265dnf

## **Imprimante laser couleur multifonctions**

Les imprimantes laser couleur multifonctions sont :

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn





# Opérations du Dell Printer Management Pack

Ce chapitre décrit les différentes opérations que vous pouvez effectuer sur Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 et Microsoft System Center Essentials 2010 à l'aide du Dell Printer Management Pack Suite version 5.0.

Le Printer Management Pack autorise les opérations suivantes de gestion des imprimantes Dell :

- Découvrir et grouper les imprimantes Dell
- Afficher des informations sur les attributs des imprimantes Dell
- Fournir l'état d'intégrité des imprimantes Dell via une interrogation périodique
- Lancer la console d'imprimante
- Traiter les interruptions SNMP et fournir des articles de base de connaissances pour les interruptions d'imprimante

## Découverte et regroupement

### Découverte d'une imprimante Dell

Les imprimantes Dell peuvent être classées en tant que périphériques de réseau. Pour découvrir des imprimantes Dell, vérifiez que les périphériques apparaissent sous la vue **Périphériques de réseau** sous la section **Administration** de la console OpsMgr.

### Découverte de périphériques de réseau

Pour en savoir plus sur la découverte de périphériques de réseau :

- System Center 2012 Operations Manager, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx)
- System Center Operations Manager 2007 R2, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx)
- System Center Operations Manager 2010, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/ff603567.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff603567.aspx)






## Surveillance

Le Dell Printer Management Pack version 5.0 vous permet de surveiller les imprimantes Dell découvertes. Les voyants d'état d'intégrité vous aident à surveiller l'intégrité de vos imprimantes Dell sur le réseau.

### Voyants d'état d'intégrité

Le tableau suivant répertorie les icônes indiquant l'état d'intégrité des imprimantes Dell découvertes sur la console OpsMgr.

**Tableau 3. Voyants d'état d'intégrité**

Icône	Niveau de gravité
	Normal/OK : le composant fonctionne comme prévu.
	Avertissement/Non critique : une sonde ou un autre périphérique de surveillance a détecté qu'une lecture du composant se situe au-dessus ou en-dessous du niveau acceptable. Il se peut également que ce composant fonctionne dans un état dégradé.
	Critique/Panne/Erreur : le composant est en panne ou une panne est imminente. Le composant nécessite une attention immédiate et doit peut-être être remplacé. Une perte de données est possible.
	Le composant spécifique n'est pas surveillé.
	Le service n'est pas disponible.

### Vues

Surveillez les imprimantes Dell à l'aide des vues suivantes :

- [Vues Alertes](#)
- [Vues Diagramme](#)
- [Vues État](#)

## Vues Alertes

The screenshot displays the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. At the top, there is a search bar with 'Look for:' and buttons for 'Find Now' and 'Clear'. Below is a table listing four alerts. The third alert is selected and highlighted in blue.

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0

Below the table is the 'Alert Details' section for the selected alert:

**Dell Printer Trap**

Source: 192.168.170.56  
Full Path Name: 192.168.170.56  
Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer  
Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

**Alert Description**  
Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

**Knowledge:** View additional knowledge...

**Summary**  
Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

**Causes**  
Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

Figure 1. Vues Alertes


Pour afficher les alertes pour les imprimantes que vous surveillez :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez dessus pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues alertes** → **Alertes d'imprimante (OM07)** ou **Alertes d'imprimante (OM12)**.  
La console OpsMgr affiche les alertes de toutes les imprimantes Dell que vous surveillez dans le volet Alertes des imprimantes.
4. Sélectionnez une alerte pour afficher ses détails dans le volet **Détails de l'alerte**.

## Vues Diagramme

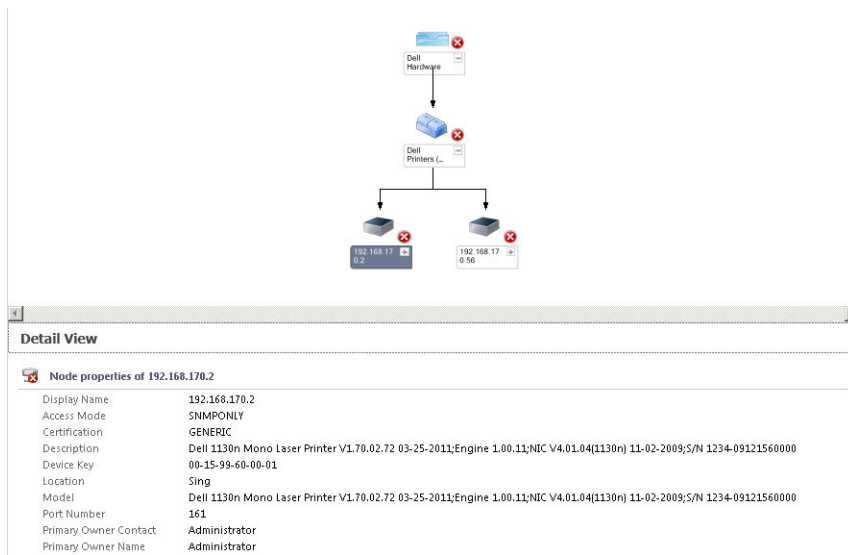
Les **Vues Diagramme** affichent une représentation hiérarchique et graphique de toutes les imprimantes Dell de votre réseau gérées par OpsMgr. Les **Vues Diagramme** offrent ce qui suit :

- **Vue Diagramme complet**
- **Diagramme d'imprimantes (OM07) ou Diagramme d'imprimantes (OM12)**

 **REMARQUE** : Vous pouvez lancer des tâches spécifiques à un périphérique ou composant à partir du volet **Actions/Tâches** de la console OpsMgr. Pour plus d'informations sur le lancement des tâches, voir [Tâches](#).

### Vue Diagramme complet

La **Vue Diagramme complet** offre une représentation graphique de tous les périphériques Dell gérés par OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état de périphériques individuels et de leurs composants dans le diagramme. Vous pouvez afficher les détails des imprimantes Dell avec la vue **Diagramme complet**.



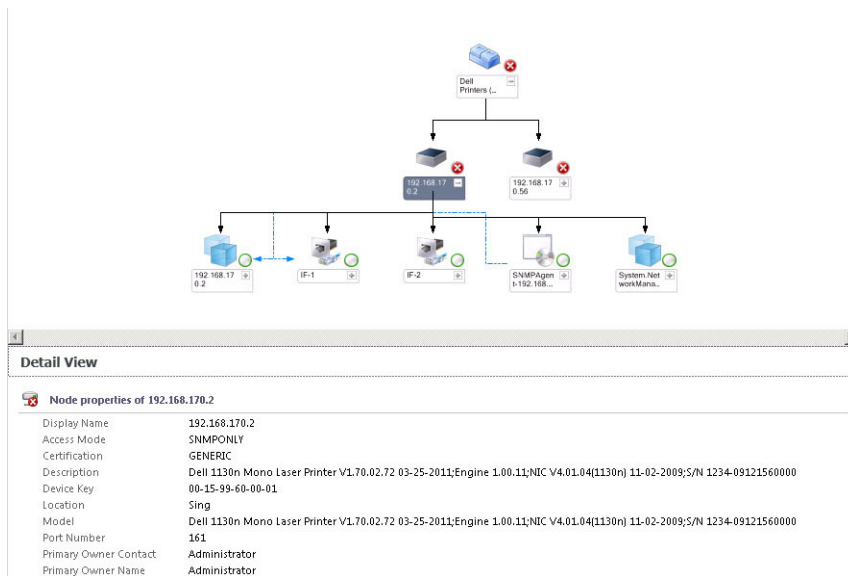
**Figure 2. Vue Diagramme complet**

Pour accéder à la **Vue Diagramme complet** :

1. Dans la console OpsMgrs, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Vue Diagramme complet**
4. Sélectionnez un composant dans le diagramme afin d'en afficher les détails dans le volet **Vue détaillée**.

### Vue Diagramme d'imprimantes (OM07) ou Diagramme d'imprimantes (OM12)

La vue **Diagramme d'imprimantes Dell (OM07)** ou **Diagramme d'imprimantes Dell (OM12)** offre une représentation graphique de toutes les imprimantes Dell gérées par OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état des imprimantes individuelles dans le diagramme. Le nœud racine de cette vue est le groupe **Imprimantes Dell (OM07)** ou **Imprimantes Dell (OM12)**.



**Figure 3. Vue Diagramme d'imprimantes (OM07) ou Diagramme d'imprimantes (OM12)**

Pour accéder à la vue **Diagramme d'imprimantes (OM07)** ou **Diagramme d'imprimantes (OM12)** :

1. Dans la console OpsMgrs, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Diagramme d'imprimantes (OM07)** ou **Diagrammes d'imprimantes (OM12)**.
4. Sélectionnez un composant dans le diagramme afin d'en afficher les détails dans le volet **Affichage détaillé**.

## Vues État

Les **Vues État** affichent l'état de chaque périphérique Dell géré par OpsMgr sur votre réseau. Le Dell Printer Management Pack offre une liste des voyants de niveau de gravité pour vous aider à surveiller l'intégrité des systèmes Dell sur le réseau.

Pour accéder aux **vues État** :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur les **Vues État** → **État d'imprimantes (OM07)** ou **État d'imprimantes (OM12)**.  
La console OpsMgr affiche l'état de toutes les imprimantes Dell que vous surveillez dans le volet droit.
4. Sélectionnez un état pour en afficher les détails dans le volet **Vues Détails**.

## Tâches

Les tâches sont disponibles dans le volet **Actions/Tâches** de la console OpsMgr. Lorsque vous sélectionnez une imprimante ou un composant de l'une des **Vues État**, **Vues Diagramme** ou **Vues Alertes**, les tâches pertinentes s'affichent dans le volet **Actions/Tâches**.

### Lancement de la console de l'imprimante

1. Dans la console OpsMgr, naviguez jusqu'aux **Vues Diagramme**.
2. Développez le diagramme et sélectionnez l'imprimante Dell souhaitée.
3. Dans le volet **Actions/Tâches**, sélectionnez **Tâches de périphérique réseau SNMP** pour OpsMgr 2007 R2/SCE 2010 ou **Tâches de nœud** pour OpsMgr 2012.
4. Cliquez sur **Lancer la console de l'imprimante**.


## Personnalisation du Dell Printer Management Pack

Le Dell Printer Management Pack vous permet de personnaliser la découverte, la surveillance et les règles d'alerte des périphériques. Vous pouvez personnaliser les composants suivants :

- **Moniteurs** : évaluent les différentes conditions qui peuvent survenir dans les objets surveillés. Le résultat de cette évaluation détermine l'état d'intégrité d'une cible et les alertes qui sont générées.
- **Découvertes d'objets** : trouve sur un réseau des objets qui doivent être surveillés.
- **Règles** : collectent des données, telles que les événements générés par des objets gérés.


## Moniteurs d'unités

Vous pouvez personnaliser les paramètres de moniteurs d'unité Dell Printer Management Pack à l'aide des paramètres d'annulation suivants :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les moniteurs. Vous pouvez définir le **Paramètre d'annulation** sur **Vrai** ou **Faux**.  
 **REMARQUE** : Le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : indique l'intervalle entre chaque interrogation périodique qui surveille la disponibilité et l'intégrité de votre imprimante. La valeur par défaut de cet attribut est de 21 600 secondes (6 heures).

## Découvertes d'objets

Vous pouvez personnaliser les paramètres de découverte du Dell Printer Management Pack à l'aide des paramètres d'annulation suivants :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les découvertes. Vous pouvez définir le **Paramètre d'annulation** sur **Vrai** ou **Faux**.  
 **REMARQUE** : Le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : indique la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack découvre l'instance de composant et les attributs de votre imprimante Dell. La valeur par défaut de cet attribut est de 86 400 secondes (24 heures).

## Personnalisation des règles d'alertes

Vous pouvez personnaliser les règles d'alertes en définissant des paramètres d'alertes pour les règles. Pour personnaliser les règles :

1. Sur la console OpsMgr, cliquez sur **Authoring** (Réalisation Web).
2. Dans le volet **Réalisation Web**, naviguez jusqu'à **Objets de pack de gestion** et cliquez sur **Règles**.
3. Dans le volet **Règles**, développez l'instance des imprimantes Dell et sélectionnez une règle.
4. Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Annulations**.
5. Sélectionnez **Désactiver la règle** et toutes les sous-options pour désactiver la règle.  
ou  
Sélectionnez **Ne pas tenir compte de la règle** et toutes les sous-options pour définir les paramètres de priorité pour la règle.  
Vous pouvez aussi modifier le paramètre de gravité de la règle.
6. Cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre de priorité à votre règle ou sur **Annuler** pour annuler les modifications.


## Documentation et ressources connexes


Ce chapitre indique en détail les documents et références disponibles pour vous aider à utiliser Dell Management Pack Suite version 5.0.

### Conseils de Microsoft en matière de performances et d'évolutivité pour Operations Manager

Pour en savoir plus sur les consignes de Microsoft :

- Pour l'évolutivité, voir [support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057).
- Pour l'évolutivité et les performances de System Center 2012 Operations Manager, voir [technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx](http://technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx).
- Pour l'évolutivité et les performances de System Center Operations Manager 2007, voir [microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909](http://microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909).

 **REMARQUE** : Pour des performances optimales, déployez des progiciels de gestion Dell spécifiques aux périphériques pour différents serveurs de gestion.


 **REMARQUE** : Pour des performances optimisées, assurez-vous que l'**Option Autogrow** est activée dans la base de données Operations Manager.

### Obtention d'une assistance technique

Si vous ne comprenez pas une procédure décrite dans ce guide, ou si votre produit ne fonctionne pas comme prévu, différents types d'aide sont disponibles. Pour en savoir plus, voir « Obtenir de l'aide » dans le *Manuel du propriétaire du matériel* du système.

En outre, une formation et une certification Dell Enterprise sont disponibles. Pour en savoir plus, voir [dell.com/training](http://dell.com/training). Il est possible que ce service ne soit pas offert dans certaines régions.

### Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Si vous ne résidez pas aux États-Unis, sélectionnez le code pays au bas de la page [support.dell.com](http://support.dell.com) ou sélectionnez **Tout** pour afficher d'autres choix.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.





# Dépannage

## Problèmes et solutions

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus et leurs solutions.

**Tableau 4. Incidents connus et solutions**

Problème	Résolution
Les alertes Dell ne sont pas triées par ordre chronologique.	Vérifiez le registre du système géré présentant ce problème. Les indicateurs de tri dans la définition de l'aperçu de gauche peuvent avoir été définis sur faux. Dans certains cas, lorsque vous importez un pack de gestion alors que des modifications ont déjà été apportées aux indicateurs de tri, ceux-ci peuvent ne pas être mis à jour dans le registre du système géré. Si vous supprimez ces paramètres de la vue du registre, ceux-ci sont recréés à partir du nouveau pack de gestion lorsque vous naviguez de nouveau vers cette vue. Vous pouvez aussi modifier les indicateurs de tri du registre pour la vue. Modification du registre : <i>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID.ViewTitle\AlertsView\Age</i> Pour activer le tri des alertes, assurez-vous que les clés <b>IsSortable</b> et <b>IsSorted</b> sont définies sur 1.
Dans certaines conditions, les alertes liées au <b>Seuil de gestion de décompte</b> et au <b>Seuil d'octets privé</b> sont affichées dans la console OpsMgr du serveur de gestion.	Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB968760</b> , disponible sur le site Web <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .
Dans certaines conditions, un message d'erreur s'affiche dans la console OpsMgr du serveur de gestion avec l'ID d'événement <b>623</b> et la source d'événement <b>Health Service ESE Store</b> .	Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB975057</b> , disponible sur le site Web <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .
La console OpsMgr 2007 R2 peut tomber en panne sur certains systèmes d'exploitation.	Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB951327</b> et <b>KB951526</b> , disponibles sur le site Web <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .
Vous pouvez rencontrer une ou plusieurs des situations suivantes :	Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB954049</b> , disponible sur le site Web <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La console Web ne s'ouvre pas.</li> <li>• La page <b>Mon espace de travail</b> ne s'affiche pas.</li> <li>• Les vues <b>Performances</b> et <b>Surveillance de l'alimentation</b> ne s'affichent pas.</li> <li>• Le <b>Service Intégrité</b> pourrait ne pas démarrer sur le système.</li> </ul>	

Problème	Résolution
<p>Les rapports ne s'affichent pas comme prévu dans la zone <b>Rapports</b> de la console <b>Administration</b>.</p>	<p>Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB954643</b>, disponible sur le site Web <b>support.microsoft.com</b>.</p>
<p>La console OpsMgr affiche par intermittence le message d'erreur suivant: Health service Host Process encountered a problem and needed to close (Le service d'intégrité Processus d'hôte a rencontré un problème et a dû se fermer) en raison de la panne du Service d'intégrité. Vous remarquerez peut-être un comportement inattendu dans la découverte et la surveillance des périphériques Dell.</p>	<p>Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB951526</b>, disponible sur le site Web <b>support.microsoft.com</b>.</p>
<p>OpsMgr 2007 R2 ne peut pas recevoir les données d'interruption SNMP lorsque vous utilisez un ordinateur de type Microsoft Windows Server 2008 ou un ordinateur de type Microsoft Windows Vista en tant qu'agent proxy des périphériques SNMP.</p>	<p>Pour résoudre ce problème, utilisez Microsoft <b>KB958936</b>, disponible sur le site Web <b>support.microsoft.com</b>.</p>
<p>Les tableaux sous Alert KB s'affichent sans bordure.</p>	<p>Effectuez un clic droit et sélectionnez <b>Propriétés</b> dans le volet <b>Alertes</b> pour afficher les tableaux avec des bordures dans la fenêtre <b>Propriétés d'alertes</b>.</p>